العربيـة للطيـران
airarabia.com

Tel: +971 6 558 0000, Fax: +971 6 558 0008

تأكـــيـــد الحـــجـــز



رقم الحجز	71158849	مراجع الحجز	E5 - 71158849
تاريخ الحجز	03 نوف 2015	أسطورة رمز شركة الطيران	E5 - Air Arabia Egypt
تاريخ الإصدار	03 نوف 2015		

بيانات المسافر

اسم المسافر	السعر	الضرائب	إجمالي المدفوعات	الرصيد المتبقي
MR REDA HASSAN	502.18	AED 698.33	AED 1200.52	AED 0.00
MS FAEZA AHMAD	502.18	AED 698.33	AED 1200.52	AED 0.00
المجموع الكلي AED	1004.37	1396.66	2401.04	0.00

PASSENGER CONTACT DETAILS

REDA, HASSAN	ZADNAFS@GMAIL.COM	974-50-482593

Note : Above contact no. will be used for flight change notification.

جهة الحجز

الوكالة

تفاصيل الرحلة

رقم الرحلة	المصدر / الوجهة	المغادرة / الوصول		التسجيل	الدرجة	الحالة
E5205 (NON-STOP)	الإسكندرية مطار برج العرب	س, 30 ينا 2016	11:10	س, 30 ينا 2016 08:10	سعر مرن Y	OK
	الدوحة-مطار حمد الولى	س, 30 ينا 2016	15:25			
	مدة الرحلة: -	**Aircraft:** -		**Transit:** -	**Remarks:** -	
E5206 (NON-STOP)	الدوحة-مطار حمد الولى	ث, 01 مار 2016	16:25	ث, 01 مار 2016 13:25	سعر مرن Y	OK
	الإسكندرية مطار برج العرب	ث, 01 مار 2016	19:25			
	مدة الرحلة: -	**Aircraft:** -		**Transit:** -	**Remarks:** -	

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Doha	DOH		
Alexandria	HBE		

تفاصيل التذكرة

اسم المسافر	رحلة جوية	رقم الرحلة	رقم البطاقة الإلكترونية
MR REDA HASSAN	الإسكندرية مطار برج العرب/الدوحة-مطار حمد الولى	E5205	1/5142365985791
	الدوحة-مطار حمد الولى/الإسكندرية مطار برج العرب	E5206	2/5142365985791
MS FAEZA AHMAD	الإسكندرية مطار برج العرب/الدوحة-مطار حمد الولى	E5205	1/5142365985792
	الدوحة-مطار حمد الولى/الإسكندرية مطار برج العرب	E5206	2/5142365985792

تفاصيل التبعية

اسم المسافر	رحلة جوية	المقعد
MR REDA HASSAN	DOH/HBE E5205	18E
MS FAEZA AHMAD	DOH/HBE E5205	18D

قواعد الحجز المرن

المصدر / الوجهة	المرونة
Doha Intl/ Alexandria -Borg El Arab	1 modifications and a cancellation up to 8 hours of departure.
Alexandria -Borg El Arab/ Doha Intl	1 modifications and a cancellation up to 8 hours of departure.

تفاصيل الدفع

التاريخ	اسم المسافر	النوع	رقم التصريح	المبلغ (العملة المدفوعة)
Tue, 03 Nov 2015	MR REDA HASSAN	CARD PAYMENT - VISA	024510	AED 1200.52
			المجموع	AED 1200.52
Tue, 03 Nov 2015	MS FAEZA AHMAD	CARD PAYMENT - VISA	024510	AED 1200.52
			المجموع	AED 1200.52

* **الأوقات حسب التوقيت المحلي لمطار الاقلاع والتوقيت المحلي لمطار الهبوط**

هذه الوثيقة هي تذكرة سفر

هاتف: (مصر): 16278

هاتف: (دولي): +20225228161

إتمام إجراءات الوصول

- تغلق مكاتب إتمام إجراءات السفر أبوابها قبل ساعة من موعد الإقلاع المحدد. لن يتم قبول الركاب الذين يحضرون بعد هذاالوقت سيسقط حقهم

في السفر على الرحلة وستعتبر تذاكرهم لاغية

- مسؤولية الحصول على وثائق السفر المطلوبة تقع على عاتق المسافر، بما في ذلك التأشيرات التي تفي بمتطلبات سلطات الهجرة في البلد الذي يقصده

الدفع ببطاقة الإئتمان

- يجب أن يحمل المسافر بطاقة الائتمان الأصلية التي تم الدفع بواسطتها أو نسخة عن تلك البطاقة حيث يحق للموظفين في المطار أن يطلبوها كإثبات على التسديد، وإلا سيتم رفض سفر المسافر على رحلة العربية للطيران

الأطفال دون مرافق



- لا تقبل العربية للطيران الأطفال دون سن 12 بالسفر دون مرافق
- يجب على مرافق الاطفال ان يكون فوق سن 18 للسماح بالسفر
- يمنع سفر الاطفال حديثي الولادة الذين لم يتجاوز عمرهم يومان اثنان تحت اي ظرف
- يستطيع الاطفال حديثي الولادة الذين يتراوح عمرهم ما بين ثلاثة ايام الى ستة ايام السفر بشرط اظهار شهادة طبية "لا مانع من السفر" او بتوقيع استمارة "تحمل كامل المسؤولية" من قبل الوالد او الوالدة
- لا توجد قيود على سفر الاطفال حديثي الولادة الذين تجاوز عمرهم السبعة ايام فما فوق

الأمتعة المسموح بها مجاناً لكل راكب (عدا الأطفال)

- وزن الأمتعة المسجلة للرحلات بين مصر ودول مجلس التعاون الخليجي 30 كيلو جرام
- وزن الأمتعة المسجلة للرحلات بين أي وجهات أخرى 30 كيلو جرام
- وزن الامتعة المسجلة للرحلات بين مصر ودول الاتحاد الاوروبى 30 كيلو جرام
- يجب ألا يتجاوز وزن الحقيبة اليدوية المسموح للراكب بحملها 7 كيلو جرامات بأبعاد في حدود 55 × 40 × 20 سم
- تنبيه! تسدد رسوم في مكتب تسجيل الأمتعة لكل كيلو جرام بعد الوزن المجاني المسموح به حسبما ذكر أعلاه
- طبقًا للوائح المطارات، يبلغ الحد الأقصى للوزن المسموح لكل راكب بنقله 32 كيلو جرام بأبعاد كلية تبلغ 160 سم (عرض + عمق + طول)

رسوم المعاملات

- مندوبو مبيعات العربية للطيران المصرح لهم مخولون بتحصيل رسوم معاملات إضافةً إلى إجمالي سعر الرحلة المبين. هذه الرسوم مجدولة و محدثة حسب كل بلد ويمكنكم الاطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني. المندوبون ملزمون بإبراز هذه المعلومات لكم عند الطلب لإثبات حقهم في تلك الرسوم. للاطلاع على هذه الرسوم، يرجى زيارة الموقع الإلكترونيhttp://www.airarabia.com/arabic/-travel-regulation.html

تغيير أو إلغاء الرحلات والترصيد

- يجب تعديل أو إلغاء الحجوزات قبل 24 ساعة على الأقل من موعد الإقلاع المحدد حسب التوقيت المحلي عبر الاتصال بالعربية للطيران أو أي من مكاتب مبيعاتها أو وكلاء السفر في المنطقة. تترتب رسوم مقدراها 150 جنيه مصري (أو ما يعادلها) عن كل مسافر في هذه الحالة، بالإضافة إلى أي فرق في مجموع سعر الرحلة عند وقت التعديل.
- لا تتبع العربية للطيران سياسة إعادة المبالغ المدفوعة بعد إجراء الحجز. وفي حال قيام المسافر بإلغاء رحلته قبل 24 ساعة من موعدها، تقوم العربية للطيران بالاحتفاظ بالمبلغ المدفوع، بعد خصم رسوم إلغاء قيمتها 225 جنيه مصري عن كل مسافر، كرصيد يمكن استخدامه في رحلات أخرى خلال فترة عام من تاريخه لنفس المسافر أو أحد أقاربه من الدرجة الأولى بعد دفع رسم تحويل 75 جنيه مصري للمسافر الواحد.
- لضرائب الحكومية والرسوم خاضعة للتغيير. في حال زيادة مثل تلك الرسوم أو استحداث المزيد منها بعد الحجز والدفع، يترتب على المسافر أن يسدد الفرق. وبالمقابل، إذا تم تخفيض أو إلغاء أي من تلك الرسوم بعد الحجز والدفع فسيتم رد الفرق للمسافر كرصيد يمكن استخدامه في رحلات أخرى خلال فترة عام من تاريخه لنفس المسافر أو أحد أقاربه من الدرجة الأولى بعد دفع رسم تحويل جنيه مصري للمسافر

معلومات إضافية

- مصري، الرجاء الحجز مقدما حتى تضمن مقعدك. خدمة النقل بالحافلات الان متوفرة لكل الركاب من مطار برج العرب من/الى مدينة القاهرة بسعر 60 جنيه مصري ومن/الى مدن المنصورة، المحلة وطنطا بسعر 50 جنيه
- إن خدمة النقل البرى تقدم من خلال طرف ثالث, فإن شركة العربية للطيران لا تتحمل أي إلتزام أو مسؤولية سواء كان بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أية أضرار مباشرة، عرضية أو تبعية أو أي حادث لسبب غير خاضع للسيطرة المباشرة والكاملة لشركة العربية للطيران. بالإضافة إلى على سبيل المثال وليس الحصر أي إهمال أو خرق للتعاقد المبرم مع الطرف الثالث لتقديم بعض الخدمات التابعة بالرحلة البرية.

- لا حاجة إلى إعادة تأكيد حجزك في حال كان لديك تأكيد للحجز.
- يمكن شراء المأكولات والمشروبات على متن الرحلات بأسعار معقولة.
- النقل بواسطة العربية للطيران بموجب هذه التذكرة هو وفق الرمز G9 لخطوط الطيران حسب فئة/فئات السفر المبينة أعلاه. وفي حال شملت هذه التذكرة النقل على متن أي خطوط طيران أخرى فإن دور العربية للطيران يكون حصرياً كوكيل لتلك الخطوط.
- تكون العربية للطيران مسؤولة فقط عن الأضرار التي قد تنجم عن النقل على الرحلات التي يظهر على بند النقل فيها الرمز E5. إذا أصدرت العربية للطيران تذكرة أو قام بقبول نقل أمتعة للنقل نيابة عن خطوط طيران أخرى، فإن دور العربية للطيران في هذه الحالات هو فقط كوكيل لتلك الخطوط. على أي حال، يمكن الرجوع بالمسؤولية على الناقل الأول أو الأخير في حالة الأمتعة المنقولة.
- لأية استفسارات، يرجى زيارة موقعنا الإلكترونيwww.airarabia.ae/contact-us.html